

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

MÁRIO ANDERSON DE ARAÚJO SANTOS

LÍNGUA ESPANHOLA: PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO NA MODALIDADE A  
DISTANCIA PARA POLICIAIS MILITARES LOTADOS NA COMPANHIA  
INDEPENDENTE DE POLICIAMENTO TURÍSTICO - CIPTUR DA POLÍCIA MILITAR  
DO RIO GRANDE DO NORTE

CURITIBA  
2011

MÁRIO ANDERSON DE ARAÚJO SANTOS

LÍNGUA ESPANHOLA: PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO NA MODALIDADE A  
DISTANCIA PARA POLICIAIS MILITARES LOTADOS NA COMPANHIA  
INDEPENDENTE DE POLICIAMENTO TURÍSTICO - CIPTUR DA POLÍCIA MILITAR  
DO RIO GRANDE DO NORTE

Monografia apresentada à Coordenação de Políticas Integradas de Educação a Distância da Pró-reitoria de Graduação da Universidade Federal do Paraná, como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista em Educação a Distância.

Orientadora: Profª. Drª. Inês Azevedo.  
Co-Orientadora: Profª Esp. Rosângela Luiz da Silva

CURITIBA  
2011

Dedico esta monografia

À minha esposa, Monna Lisa Lóssio Rocha de Araújo, aos meus queridos filhos Samuel Lóssio e Gabriel Lóssio, por serem meu suporte e amparo, presente e futuro. Amo vocês!

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço primeiramente a Deus, pois mesmo estando distante, Ele se fazia perto; mesmo estando angustiado, Ele me dizia que a alegria viria ao amanhecer. À minha avó, Maria Anália de Araújo, pelo carinho e amor dispensados a mim. À minha mãe, Miriam de Araújo, pelo exemplo de dedicação aos estudos e incentivo à docência. À minha irmã, Melissa de Araújo, pelo carisma e honestidade, assim como por ser um espelho de profissionalismo.

Não poderia deixar de agradecer ao Cap. QOAPM Weligton Gabriel Pires, pelos conselhos e orientações; à Cap. QOPM Rosalina de Souza Câmara, pelos elogios que me impulsionavam e amizade irrestrita; ao 2º Sgt PM Paulo Silva de Medeiros, pela luta insistente por uma educação de qualidade nos quadros da nossa Instituição; ao Maj QOPM Marlon, Comandante da Companhia Independente de Policiamento Turístico; aos Tenentes Ramalho e Arruda pelo apoio na aplicação do questionário.

Por fim, aos policiais militares que, com afinho e amor, servem e protegem a sociedade do Rio Grande do Norte, mesmo com o risco da própria vida.

“A alegria não chega apenas no encontro do achado, mas faz parte do processo da busca. E ensinar e aprender não pode dar-se fora da procura, fora da boniteza e da alegria” (Paulo Freire).

## RESUMO

A Educação a Distância tem sido uma ferramenta imprescindível para a manutenção de habilidades e conhecimentos adquiridos, bem como de instrumento indispensável ao *upgrade* tão necessário aos profissionais modernos. Neste sentido, o serviço público deve acompanhar esta tendência, posto que cursos com metodologias inovadoras e responsáveis tem agregado substancialmente, levando eficiência e eficácia as atividades voltadas a comunidade, ao público. A formatação de cursos utilizando a modalidade tem revelado também, a necessidade de capacitação permanente e o alcance que a modalidade pode chegar, considerando que não existem barreiras de espaço ou tempo para que se possa conhecer, descobrir, navegar. As novas tecnologias, aliadas às antigas tem proporcionado ganho inestimável aos profissionais hodiernos. Os profissionais de Segurança Pública também têm se valido desta modalidade. Neste sentido, pretende-se, após diagnóstico com policiais militares, apontar uma proposta de capacitação de Língua Espanhola aos profissionais lotados na Companhia Independente de Policiamento Turístico – CIPTur, cientes de que são estes profissionais que estão diretamente em contato com os turistas hispanohablantes. A partir da concepção do curso, os policiais militares serão instrumentalizados neste idioma, melhorando significativamente a imagem da Instituição (Polícia Militar), da Cidade do Natal e do Estado do Rio Grande do Norte, imagem esta que será expandida não só aos países de língua espanhola, mas ao mundo.

Palavras-Chave: Educação a Distância; Segurança Pública; Língua Espanhola

## **ABSTRACT**

Distance education has been an indispensable tool for the maintenance of skills and knowledge as well as essential to the much needed upgrade to the modern professional. In this sense, the public service must follow this trend, since courses with innovative methodologies and has added substantially responsible, bringing efficiency and effectiveness of community-oriented activities to the public. Formatting courses using the method, has also revealed the need for training permanent that the type and scope can reach, considering that there are no barriers of space or time so you can learn, discover, navigate. New technologies, combined with the old has given today's professionals to gain invaluable. Public Safety professionals also have been using this modality. In this sense, especially in Rio Grande do Norte, it was intended, through this work, propose a course of Spanish language professionals crowded in the Company Independent Tourist Police - CIPTur, aware that these are professionals who are directly in contact with the tourists Spanishspeaking. From the design of the course, the Military Polices will be instrumental in that language, significantly improving the image of the institution (military police), City of Natal and the State of Rio Grande do Norte, an image that will be expanded not only speaking countries Spanish, but the world.

**Keywords:** Distance Education; Public Safety; Spanish Language

## **LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

**FIGURA 1** – DIFERENÇAS ENTRE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E EDUCAÇÃO PRESENCIAL

**FIGURA 2** – ORGANOGRAMA DA CIPTUR

**FIGURA 3** - DISTRIBUIÇÃO DO EFETIVO DA CIPTUR

**FIGURA 4** – POLICIAIS MILITARES DA CIPTUR EM PATRULHAMENTO À PÉ

**FIGURA 5** - POLICIAIS MILITARES DA CIPTUR EM PATRULHAMENTO EM BICICLETA

**FIGURA 6** – PÁGINA DE ACESSO AO AVA DA SENASP

**FIGURA 7** – PÁGINA DE ABERTURA DO AVA DA SENASP

**FIGURA 8** – DIVISÃO POR POSTOS E GRADUAÇÕES

**FIGURA 9** – NÍVEL INSTRUCCIONAL DOS POLICIAIS MILITARES DA CIPTUR

**FIGURA 10** – QUANTITATIVO DE POLICIAIS MILITARES QUE JÁ PARTICIPARAM DE CURSOS EAD

**FIGURA 11** – TECNOLOGIA UTILIZADA NOS CURSOS PARTICIPADOS

**FIGURA 12** – INSTITUIÇÃO PROMOTORA DOS CURSOS PARTICIPADOS

**FIGURA 13** – NÍVEL DO CONHECIMENTO DO IDIOMA ESPANHOL

**FIGURA 14** – EXISTÊNCIA DE PRELEÇÃO DIÁRIA

**FIGURA 15** – PROPENSÃO A PARTICIPAÇÃO DE CURSO DE ESPANHOL EM EAD

**FIGURA 16** – HORAS DISPENSADAS PARA A REALIZAÇÃO DO CURSO DE ESPANHOL (SEMANAIS)



## **LISTA DE SIGLAS**

SENASP – Secretaria Nacional de Segurança Pública

MJ – Ministério da Justiça

PMs – Policiais Militares

PM – Polícia Militar

EAD – Educação a Distância

CIPTUR – Companhia Independente de Policiamento Turístico

Cap QOPM – Capitão da Polícia Militar do Quadro de Oficiais Combatentes

IFRN – Instituto Federal de Educação Tecnológica do Rio Grande do Norte

AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

IPEA – Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas

## SUMÁRIO

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>01</b>
<b>2.</b>	<b>EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA</b>	<b>05</b>
2.1.	CONCEITO, HISTÓRICO E LEGISLAÇÃO EM EAD	05
2.2.	SEGURANÇA PÚBLICA	11
2.3.	COMPANHIA INDEPENDENTE DE POLICIAMENTO TURÍSTICO - CIPTUR	12
2.4.	A REDE DE ENSINO EAD SENASP	16
<b>3.</b>	<b>CIPTUR – PANORAMA DO IDIOMA ESPANHOL</b>	<b>21</b>
3.1.	METODOLOGIA	21
3.2.	RESULTADOS	21
<b>4.</b>	<b>FORMATANDO O CURSO DE CAPACITAÇÃO EM ESPANHOL PARA A CIPTUR</b>	<b>27</b>
<b>5.</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>32</b>
	<b>REFERÊNCIAS</b>	<b>33</b>
	<b>APÊNDICE</b>	<b>34</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O Rio Grande do Norte é um dos entes federativos que vem apresentando papel destacado no concernente ao turismo no Brasil. Com potencial promissor nesta área, e dono de um litoral de 400 km de extensão, com belas praias e, parte delas, ainda habitadas apenas por colônias de pescadores, aposta no turismo, como atividade econômica de destaque, no cômputo de suas fontes de receita.

Em nota divulgada no endereço eletrônico oficial do Governo do Estado do Rio Grande do Norte anuncia-se o aporte, nos últimos anos, de investimentos em infraestrutura e capacitação dos profissionais que atendem o setor do turismo, ressaltando-se a política de marketing para divulgação do Estado no Brasil e fora dele (RIO GRANDE DO NORTE, 2011). Dentro da perspectiva de fomento desta atividade em especial, foram firmados os chamados vôos charters, ou seja, aviões fretados para transporte de um grupo específico ou especial de passageiros, de muitos países, cujo destino final é o Rio Grande do Norte, mais especialmente Natal, capital do Estado.

Ainda segundo dados apresentados no endereço eletrônico supracitado (RIO GRANDE DO NORTE, 2011) “turismo é a atividade que mais gera empregos no Estado, cerca de 120 mil postos atualmente”. Destaca-se também o fato de ser uma das atividades com capacidade real de gerar emprego e renda, possuindo uma série de atividades vinculadas a ela.

Junto com o acréscimo financeiro relativo ao turismo, há, por parte do Estado, o incremento da demanda por outras atividades, dentre as quais, limpeza urbana, transporte e segurança pública. Estas áreas apresentam-se como condição *sine qua non* para que o turista, elemento principal neste cenário, sirva de agente multiplicador de uma propaganda positiva, trazendo assim mais recursos, alimentando um ciclo virtuoso, que possibilite a constante melhoria nos serviços prestados no Estado, atendendo não só o visitante, mas também, a comunidade local.

Dentro deste contexto, Natal, merece destaque, considerando sua posição e a concentração dos principais hotéis e pousadas do Estado, sendo base para os deslocamentos para outros municípios que possuem estrutura turística. No endereço eletrônico oficial da Secretaria Municipal de Turismo, Natal é descrita

como a “capital mais tranquila do Brasil, segundo pesquisa oficial realizada pelo IPEA – Instituto de Pesquisas Econômicas Aplicadas”. Merecendo destacar que, de acordo com informações seria o “ar mais puro das Américas (NASA-EUA) em 1994”. (RIO GRANDE DO NORTE, 2011).

A atividade turística necessita de outras ações que possam garantir a sua participação efetiva na geração de emprego e renda, tão importantes para a manutenção de um Estado. Assim, destaca-se uma das principais áreas de atuação estatal, que proporciona *in concreto* o desenvolvimento do turismo no Rio Grande do Norte, mormente na Capital desse Estado: a Segurança Pública.

Como dever do Estado, mas também Direito e responsabilidade de todos, a Segurança Pública é, segundo o Art. 144 da nossa Carta Magna, ou seja, a Constituição Federal de 1988, exercida para a preservação da ordem pública e da incolumidade das pessoas e do patrimônio, através da atuação de vários órgãos, destacando-se a Polícia Militar e a Polícia Civil, visto instituídas sob a responsabilidade dos governadores dos Estados. (BRASIL, 1988)

A ordem pública, cujo dever do Estado é a preservação através da Segurança Pública, define-se, no dizer do Cel PM RR Wilson Odirley Valla (1999), como sendo “a situação de convivência pacífica e harmoniosa da população, fundada nos princípios éticos vigentes” (VALLA, 1999, p. 7).

Isto posto, constitucionalmente destinada para a preservação da ordem pública, sendo a representação material da Segurança Pública, tendo também por atribuição o exercício da polícia ostensiva, a Polícia Militar, cujas atribuições insculpidas estão no Inciso V, § 5º, exerce seu mister legal através da prevenção e restauração da ordem pública, objetivando a defesa, o resguardo, a conservação da integridade desta ordem.

Como atividade profissional, o exercício da atividade policial militar é fundado em um conjunto específico de conhecimentos, objetivando a excelência no atendimento das necessidades da população, sendo residentes ou não (no caso de turistas), no tocante à segurança pessoal e patrimonial. No conjunto teórico e doutrinário ofertado pelo Manual Básico de Policiamento Ostensivo, elaborado por uma comissão de oficiais das Policiais Militares de São Paulo, Minas Gerais e Rio Grande do Sul, essa atividade apresenta algumas características, dentre as quais citamos: a) **identificação**: conhecimento da atividade pela farda, armamento, equipamentos, viaturas, etc.; b) **ação pública**: ações disponibilizadas para todos,

sem exceção; c) **totalidade**: ação em toda e qualquer ocorrência; d) **dinâmica**: cumprimento e aperfeiçoamento dos planos de rotina; e) **legalidade**: desenvolvida dentro dos limites da lei; f) **ação de presença**: manifestação que dá a comunidade sensação de segurança. (GUIMARÃES; MOREIRA, 2001. p. 27, 28)

Ainda, dentro da perspectiva doutrinária, o policiamento ostensivo, levado a termo, com exclusividade constitucional, pela Polícia Militar, se reveste de princípios, destacando-se a universalidade, a responsabilidade territorial e a continuidade.

Destaca-se aqui o princípio da continuidade, o qual diz respeito à satisfação das necessidades de segurança da comunidade, através de atividades operacionais diuturnas, compreendendo assim, um nível relevante de exigências, visto a complexidade das relações encontradas no corpo social.

Ainda evocando a Constituição Federal, também chamada de Constituição Cidadã, pode-se observar, em seu Art. 5º, caput, que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, **garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros** residentes no País **a inviolabilidade do direito** à vida, à liberdade, à igualdade, **à segurança** (grifo nosso) e à propriedade (BRASIL, 1988).

De fato, a atividade turística necessita da atividade da Polícia Militar, visto a necessidade de garantia dos brasileiros (turistas nacionais) e dos estrangeiros (turistas internacionais) ao direito à segurança, para que possam usufruir das opções de lazer e cultura ofertados pelo Estado do Rio Grande do Norte, por sua Capital.

A miscigenação cultural que caracteriza o Brasil, somado às diferentes culturas estrangeiras, em destaque as personificadas pelos países *hispanohablantes*, ou seja, países que têm por língua materna o espanhol, e, sabendo-se também do grande fluxo de turistas argentinos e espanhóis, inclusive com vôos fretados para o traslado destes grupos em especial para Natal, procurou-se identificar o nível de preparação relativa ao domínio do idioma espanhol, objetivando uma prestação de serviço mais adequada, assumindo esta língua

...una importancia cada vez mayor en el mundo. No se puede negar la riqueza de su expresión cultural y literaria. Hay que añadir a eso el hecho de que es la lengua de muchos países de América Latina, de España, y además, de una significativa comunidad hispánica en los Estados Unidos. De ese modo, viene convirtiéndose en una lengua del mundo de los negocios y de la difusión científica y consolidándose como lengua de comunicación internacional. (MILANI, *et al*, 2010)

Neste sentido, inicialmente pretende-se investigar o nível de conhecimento da língua espanhola por parte daqueles que tem, especificamente, a responsabilidade de atuar preventivamente como órgão de apoio às ações de policiamento em áreas de especial interesse turístico e preservação do patrimônio turístico, conforme o Decreto nº 21.610, de 07 de abril de 2010.

Portanto, nesse estudo serão tratadas as questões relativas à formação e capacitação dos policiais militares do Estado do Rio Grande do Norte, e a consolidação normativa da Companhia Independente de Policiamento Turístico.

Como objetivos específicos, destacam-se: a) Coletar dados objetivos sobre nível de conhecimento do idioma espanhol; b) Consultar legislação estadual sobre atuação do policiamento turístico; c) Compreender a dinâmica operacional da CIPTUR; d) propor um curso de capacitação para policiais militares lotados na CIPTur.

Assim, realizou-se, a aplicação de questionário para policiais militares lotados na CIPTUR, sendo hoje, o efetivo de 134 (cento e trinta e quatro) policiais no total, porém contando, prontos para o serviço, com um contingente de 90 (noventa) policiais militares. De posse dos dados foi possível o planejamento e a apresentação da proposição de capacitação de curso de espanhol na modalidade à distância para os policiais militares que atuam na CIPTur.

## 2. EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

No presente capítulo serão apresentados os conceitos e concepções da Educação a Distância, bem como uma retrospectiva histórica no Brasil, incluindo a legislação, as características e a definição de perfil dos alunos que optam por essa modalidade educacional.

Serão abordados também temas que relacionam educação à distância e segurança pública, materializado no projeto de formação continuada, de iniciativa do Governo Federal através da Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP, para todos os operadores do Sistema de Segurança Pública Nacional, a saber: policiais federais, rodoviários federais, ferroviários federais, policiais militares, policiais civis, bombeiros militares e guardas municipais.

### 2.1. CONCEITOS, HISTÓRICO E LEGISLAÇÃO EM EAD

Resultado de um processo pautado em necessidades de sobrevivência social, a Educação a Distância, tem se desenvolvido no transcorrer dos tempos, enfrentando revoluções, intempéries políticas e naturais.

Antes da conceituação desta modalidade de educação, mister se faz recuar no tempo para buscar elementos que, de alguma maneira, se relacionem com um tipo ou modo de fazer educação à distância. Neste sentido, é possível recorrer ao livro sagrado dos cristãos que, através de uma tradição escrita, possibilitava a transmissão de um padrão de conhecimento que era compartilhado por um grupo específico de pessoas. A Bíblia apresenta histórias que tratam de questões morais, éticas, comportamentais, estratégicas, militares, entre outras.

Pode-se perceber que, mesmo que de maneira insípida, a leitura de trechos deste livro pode possibilitar a um leigo, o aprendizado de conteúdos que, mesmo sem demais delongas expositivas, se pode apropriar-se. Desta feita, entende-se que há sim, um embrião do que hoje se consolidou como uma modalidade educacional compartilhada por muitas pessoas, não só no Brasil, mas também no Mundo.

Para que se possa desenvolver a construção do processo de consolidação da EaD no Brasil, traremos à baila algumas concepções desta

modalidade. No dizer do Professor José Manuel Moran, em artigo intitulado “O que é educação à distância?” (MORAN, 2002, p. 2), este assevera que “Educação a Distância não é um ‘fast-food’, em que o aluno se serve de algo pronto. É uma prática que permite o equilíbrio entre as necessidades e habilidades individuais e as do grupo” (MORAN, 2002, p. 2). Tal perspectiva nos permite inferir que a educação à distância é processo e, como tal, é construída sob fundamentos, ou seja, não é algo simplesmente dado e “comestível”, sendo digerido e “excretado”, mas sim, matéria que forma, conforma e, só se deforma se não for respeitada.

Ainda, na busca por definições do que vem a ser a educação a distância, invocamos os ensinamentos ofertados pela Associação Brasileira de Educação a Distância – ABED que afirma:

...muitas são as definições possíveis e apresentadas, mas há um consenso mínimo em torno da idéia de que EAD é a modalidade de educação em que as atividades de ensino-aprendizagem são desenvolvidas majoritariamente (e em bom número de casos exclusivamente) sem que alunos e professores estejam presentes no mesmo lugar à mesma hora. (ABED, 2011)

Corroborando o conceito elencado no parágrafo anterior, o professor Lorenzo Aretio, em artigo intitulado “Bases Conceptuales” (ARETIO, 2001), e buscando compreender o que vem a ser a EaD e o que não se relaciona a ela, elenca 08 (oito) características que apontam a uma concreta idéia da Educação a Distância. São elas:

- a) **Separação Professor-Aluno:** aspecto mais comum a partir da idéia de “distância” que carrega a temática abordada, porém não é suficiente para caracterizar e englobar em totalidade a significação da EaD;
- b) **Utilização de Meios Técnicos:** essas ferramentas, hodiernamente, carregam em si substancial importância para a Educação a Distância, assim é característica indispensável na compreensão desta modalidade educacional;
- c) **Organização de apoio e tutoria:** fato é que se pode aprender sozinho, porém há a necessidade de uma estrutura de apoio para que os ingressos nesta modalidade possam alcançar os objetivos pretendidos. Concomitantemente, há a necessidade de participação de alguém que conduza esse apoio, fornecendo orientação. Neste



sentido, esse alguém, que pode ser tutor ou um professor, deve ter um perfil uma formação, conforme veremos mais adiante;

- d) **Aprendizagem independente e flexível:** aprender de forma independente não significa aprender sem auxílio ou apoio. A EaD fornece elementos que flexibilizam esse aprendizado;
- e) **Comunicação bidirecional:** na Educação a Distância há comunicação entre professor/tutor – aluno, mas também entre alunos-alunos, o que permite uma comunicação não só de uma via, mas sim bidirecional;
- f) **Enfoque tecnológico:** na Educação a Distância deve-se referendar a tecnologia, pois que se apresenta como meio a um fim, o de aprender. As tecnologias que envolvem o processo ensino-aprendizagem são de vários matizes, sendo telemáticas, gráficas, áudio e visuais, etc.;
- g) **Comunicação massiva:** o desenho de cursos à distância favorece a comunicação massiva, ou seja, a possibilidade de recepção de grande quantidade de conteúdo, fornecido pelo próprio material do curso, mas também através dos intercâmbios de informações que são possíveis, graças ao enfoque dado à tecnologia.
- h) **Procedimentos industriais:** nesta característica Aretio (2001) revela que:

...a produção, a distribuição de materiais de aprendizagem para massas estudantis e a administração e coordenação das atividades de alunos dispersos geograficamente com seus respectivos tutores implicam a aplicação de procedimentos industriais quanto à racionalização do processo, à divisão do trabalho e à produção em massa (ARETIO, 2001, p. 3).

Por fim, Aretio assevera que:

...o ensino a distância é um sistema tecnológico de comunicação bidirecional (multidirecional), que pode ser massivo, baseado na ação sistemática e contínua de recursos didáticos e do apoio de uma organização e tutoria, que, separados fisicamente dos estudantes, propicia nestes uma aprendizagem independente (cooperativa) (ARETIO, 2001, p. 5)

Após a conceituação de Educação a Distância, e objetivando ilustrar do ponto de vista didático algumas diferenças existentes entre a Educação a Distância e a modalidade presencial, é apresentado um quadro a seguir da Profª Maria Socorro de Lucena, que lecionou a disciplina “tutoria na Educação a Distância” para o curso de formação em EaD/2011, para os tutores selecionados a participarem do Programa Universidade Aberta do Brasil - UAB em parceria com o Instituto Federal do Rio Grande do Norte – IFRN:

<b>EDUCAÇÃO PRESENCIAL PROFESSOR</b>	<b>EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA TUTOR</b>
Conduzida pelo professor	Acompanhada pelo tutor
Predomínio de exposições, o tempo inteiro	Atendimento ao aluno, em consultas individualizadas ou em grupo, em situações em que o tutor mais ouve que fala
Processo centrado no professor	Processo centrado no aluno
Processo como fonte central de informação	Diversas fontes de informações, (material impresso e multi-meios)
Convivência em um mesmo ambiente físico, de professores e alunos, o tempo inteiro	Interatividade entre aluno e tutor de outras formas, não descartada a ocasião para os momentos presenciais
Ritmo ditado pelo professor	Ritmo determinado pelo aluno, dentro de seus próprios parâmetros
Contato face a face entre professor e alunos	Múltiplas formas de contato, incluída a face a face
Elaboração, controle e correção das avaliações do professor	Avaliação de acordo com parâmetros definidos em comum acordo, pelo tutor e aluno
Atendimento, pelo professor, nos rígidos horários de orientação e sala de aula	Atendimento pelo tutor, com flexíveis horários, lugares distintos e meios diversos

FIGURA 1 – DIFERENÇAS ENTRE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E EDUCAÇÃO PRESENCIAL  
FONTE: LUCENA (2011)

Compreendido a essência da Educação a Distância, será retomada a retrospectiva histórica para localizar as origens relativas à EaD no Brasil. Para tanto será utilizado o material fornecido no Curso de Especialização em Educação a Distância, ofertado pela Universidade Federal do Paraná em parceria com a Escola de Governo do Rio Grande do Norte.

É possível observar que, a história desta modalidade educacional, se resume basicamente a 4 (quatro) etapas ou gerações: ensino por correspondência,

ensino multimídia e teleconferência, e, por fim, aulas virtuais baseadas em internet. (SCHERER, 2010)

A cada uma destas etapas ou gerações observa-se um contorno social bem definido e desenhado conforme a difusão e desenvolvimento de tecnologias que caracterizavam a vanguarda em termos de comunicação. A partir desta visão, Vani Moreira Kenski (2001), em seu livro “Tecnologias e Ensino Presencial e a Distância”, revela que:

...a velocidade das alterações no campo das ciências, as novas possibilidades de acesso às informações e as reorganizações e reestruturações permanentes em todas as áreas do conhecimento – a partir do acesso e do uso de tecnologias de informação e comunicação – repercutem amplamente na sociedade. Estamos vivenciando um momento de transição social que se reflete em mudanças significativas na forma de pensar e de fazer educação (KENSKI, 2001, p. 91).

Assim, antes do surgimento da televisão, do rádio ou dos computadores, foi utilizada como ferramenta, a tecnologia “papel”, traduzida através da difusão do ensino por correspondência.

Desta maneira, é possível perceber a intenção de se possibilitar à população formas alternativas à educação tradicional, que é, muitas vezes, segundo Kenski (2001), compulsória e massiva para todos os estudantes. Dentro desta perspectiva, a autora afirma:

O modelo de educação vigente até este momento, criado de acordo com os parâmetros da era industrial, valoriza o ensino rotineiro e repetitivo. Possibilita a produção em série de estudantes que, durante anos seguidos, perseguem programas lineares de disciplinas, visando alcançar um ‘produto’, uma ‘formação’ idealizada no âmbito educacional, mas que não corresponde às suas necessidades pessoais e profissionais. Em muitos casos, ocorre mesmo o contrário. O aluno recém formado precisa realizar cursos de atualização para garantir sua inserção no mercado profissional ou para adquirir novos saberes. (KENSKI, 2001, p. 93).

Conforme citado acima, foram disponibilizadas alternativas que ganharam espaço, principalmente, com a necessidade de diminuir custos, ganhando tempo e qualidade, fundamentos de uma sociedade capitalista.

Em virtude das dificuldades encontradas para a frequência das aulas presenciais, surge como uma alternativa àqueles que impedidos estão, a Educação

a Distância, apresentando uma dinâmica própria, exigindo do aluno automotivação, capacidade de organização de tempo, cuidado na preparação do material, predisposição para o estudo autônomo e curiosidade investigativa (SCHERER, 2010).

Certamente, com a velocidade impressa nas informações existentes, e os processos sociais no campo profissional, pendentes à competição, em detrimento da cooperação, vem levando as pessoas à busca incessante de capacitação permanente para garantirem seu espaço no mercado de trabalho. Na era da informação, quem a possui, detém o poder, e isso é condição *sine qua non* para o sucesso pessoal e profissional, imposto, inclusive, pelo quarto poder: a imprensa ou mídia.

Independente da área de atuação tem-se vivido uma febre na procura por cursos de capacitação. Em virtude de restrições espaço-temporal, muitas pessoas têm aderido à Educação a Distância como forma de atualizar conhecimentos e adquirir uma formação, justamente no tocante às informações disponibilizadas.

Com espaço destacado neste cenário, a internet tem se mostrado como uma das principais tecnologias utilizadas para apropriação do conhecimento, seja através de cursos formatados em uma plataforma web, seja através de comunidades de aprendizagem ou mesmo de forma pontual, em sites que possibilitam o intercâmbio de informações.

Neste cenário, ou seja, o da Educação a Distância, os holofotes saem do professor e se direcionam ao aluno. Assim, destaca-se essa figura de suma importância no processo de educação mediado por tecnologias.

De acordo com Soares (2010), o aluno deve tomar posse de um conjunto de características, destacando-se:

- a) Ter acesso regular a um computador com internet disponível (ou nas tecnologias em que o curso será desenvolvido);
- b) Possuir familiaridade com as ferramentas tecnológicas propostas;
- c) Utilizar ferramentas de pesquisa de internet e correio eletrônico;
- d) Organizar seu tempo para estudar (assiduidade);
- e) Buscar materiais complementares que aprofundem os assuntos abordados;
- f) Ser autônomo nos estudos, procurando o tutor sempre que necessário;
- g) Possuir predisposição para aprender e utilizar diferentes tecnologias.

Essas informações tornam-se valiosas e devem ser divulgadas quando da oferta de cursos na modalidade EaD, pois apresentam de forma direta, quais são as exigências pessoais que o curso fará para que o aluno possa apropriar-se dos conteúdos ofertados. Neste sentido, isso ressalta aos olhos, principalmente, de profissionais da Segurança Pública, temática que será abordada a seguir.

## 2.2. SEGURANÇA PÚBLICA

No âmbito da Segurança Pública, o efeito da procura por constante capacitação alcançou os operadores deste sistema, possibilitando um ganho substancial no índice de aceitabilidade por parte da população e de eficiência no exercício profissional. Neste sentido, Ricardo Balestreri (2000), entusiasta da Segurança Pública, pontua que:

O agente de Segurança Pública é, contudo, um cidadão **qualificado no serviço** (grifo nosso); emblematiza o Estado, em seu contato mais imediato com a população. Sendo a autoridade mais comumente encontrada tem, portanto, a missão de ser uma espécie de ouvidor social e 'porta-voz' popular do conjunto de autoridades das diversas áreas do poder. (BALESTRERI, 2000, p. 7)

O ser “qualificado no serviço” refere-se à capacitação específica para desenvolvimento específico da atividade, e neste viés assegura o professor que:

Um bom currículo e professores habilitados não apenas nos conhecimentos técnicos, mas igualmente nas artes didáticas e no relacionamento interpessoal, são fundamentais para a geração de policiais que atuem na lei e na ordem hierárquica, mas também na autonomia intelectual e moral. Do policial contemporâneo, mesmo o de mais simples escalão, se exigirá, cada vez mais, discernimento de valores éticos e condução rápida de processos de raciocínio e tomada de decisões. (BALESTRERI, 2000, p. 8)

Ainda dentro desta perspectiva “capacitação versus profissionalismo”, o Cel RR Wilson Odirley Valla (1999) afirma que, em se tratando de policiais militares:

...investir na profissionalização, em todos os níveis da hierarquia, deve ser uma preocupação permanente e estratégica da Corporação, objetivando a maior qualidade das

ações e operações policiais-militares. Está mais do que na hora de cada um assumir a profissão policial-militar, com todas as exigências e ônus dela decorrentes. (VALLA, 1999, p. 56)

O Coronel ainda sugere que a Polícia Militar necessita, não de “pessoal numeroso, mas de pessoal melhor selecionado, **melhor formado** (grifo nosso) e melhor equipado” (VALLA, 1999, p. 37), endossando, explicitamente o pensamento de Balestreri (2000) anteriormente mencionado.

Como ponto pacífico, a formação e a capacitação dos operadores de Segurança Pública devem ser fatores de atenção por parte dos gestores, que têm que administrar poucos recursos, sejam materiais ou humanos, e fazer valer os mandamentos constitucionais. Para tanto, visualiza-se uma grande dificuldade de liberar a saída de policiais para o regresso aos bancos acadêmicos, tendo em vista a dificuldade no remanejamento das escalas e o provável prejuízo no recobrimento de áreas policiadas.

Diante desta problemática, a Educação a Distância surge para os órgãos de Segurança como uma ferramenta incrível de valorização profissional que vem ganhando espaço a cada ano e conquistando adeptos no cenário da Segurança.

Identificando-se, através de diagnóstico dado através das respostas dos questionários, foi formatado um projeto para capacitação em massa, utilizando a internet como meio de aprendizagem, tendo a Secretaria Nacional de Segurança Pública, papel destacado nesta proposta, incluindo policiais militares, civis, bombeiros militares, guardas municipais e outros operadores do Sistema de Justiça Criminal, em contato com conhecimentos atualizados através da oferta de cursos.

### 2.3. COMPANHIA INDEPENDENTE DE POLICIAMENTO TURÍSTICO – ATIVIDADES E NORMATIZAÇÃO

A Companhia Independente de Policiamento Turístico – CIPTur foi criada, oficialmente, através do Decreto nº 21.610, de 07 de abril de 2010, de lavra do então Governador, Dr. Iberê Paiva Ferreira de Souza, realizando à época, a efetivação de um organismo que já operava dentro das atribuições que trouxe a norma, porém com o advento desta, começou-se a operar com a segurança jurídica necessária. Segue a seguir a íntegra do Decreto supracitado:

DECRETO Nº 21.610, DE 07 DE ABRIL DE 2010

***Dispõe sobre a criação da Companhia Independente de Policiamento Turístico – CIPTUR, na estrutura organizacional básica da Polícia Militar, aprova os respectivos organograma e quadro de organização, e dá outras providências.***

**O GOVERNADOR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE**, usando das atribuições que lhe conferem o inciso V do artigo 64 da Constituição Estadual e o artigo 46 da Lei Complementar nº. 090, de 04 de janeiro de 1991, modificado pelo artigo 6º da Lei Complementar nº. 218, de 18 de dezembro de 2001,

**D E C R E T A:**

Art. 1º Fica criada a Companhia Independente de Policiamento Turístico - CIPTUR, órgão de execução e unidade operacional de caráter especializada. Parágrafo único: Em consequência do disposto no “caput” deste artigo, ficam aprovados o organograma e o quadro de organização constantes dos Anexos integrantes deste Decreto.

**Art. 2º A área de atuação da Companhia Independente de Policiamento Turístico - CIPTUR compreende toda a Região Metropolitana de Natal, COMPETINDO-LHE (grifo nosso):**

**I – atuar preventivamente como órgão de apoio as ações de policiamento em áreas de especial interesse turístico e preservação do patrimônio turístico da Região Metropolitana de Natal;**

**II – atuar repressivamente em caso de violação da lei e de áreas de especial interesse turístico da Região Metropolitana de Natal;**

**III – cooperar com as atividades das demais unidades operacionais da Polícia Militar, com outros órgãos do sistema de segurança pública e da defesa social, bem como, com os órgãos de turismo na esfera municipal, estadual e federal;**

**IV – realizar outros encargos previstos no art. 2º da Lei Complementar nº 090, de 04 de janeiro de 1991.**

Art. 3º Fica o Comando Geral da Polícia Militar autorizado a baixar instruções e estabelecer diretrizes regulando o emprego nas áreas de especial interesse turístico.

Art. 4º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Palácio de Despachos de Lagoa Nova, em Natal, 07 de abril de 2010, 189º da Independência e 122º da República.

**IBERÊ PAIVA FERREIRA DE SOUZA**  
Cristóvam Praxedes

O anexo a que se refere o citado Decreto, estabelece o organograma da Companhia Independente de Policiamento Turístico – CIPTur apresentando sua estrutura, como as figuras a seguir:

**Organograma da Companhia Independente de Policiamento Turístico - CIPTur**

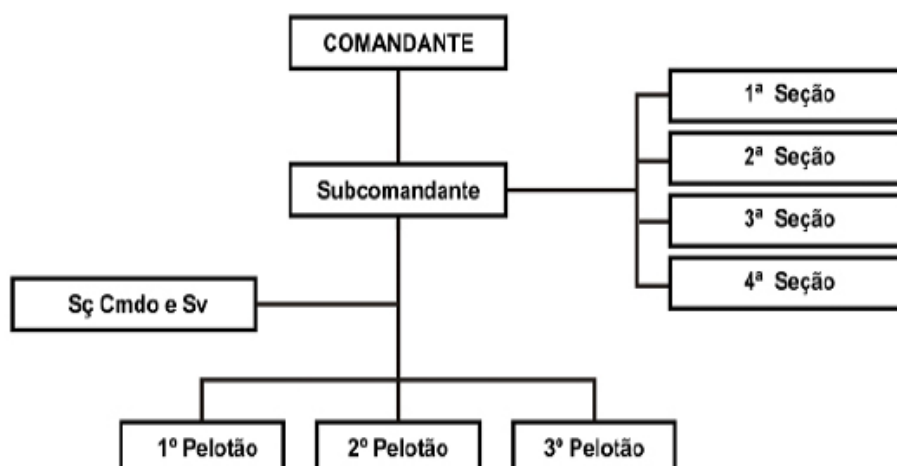


FIGURA 2 – ORGANOGRAMA DA CIPTUR

POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

COMPANHIA INDEPENDENTE DE POLÍCIAMENTO TURÍSTICO

CIPTUR

QUADROS	FUNÇÕES	OFICIAIS						PRAÇAS														TOTAL	OBSERVAÇÃO				
		QOPM			QOAPM			COMBATENTES							ESPECIALISTAS												
		Major	Capitão	1º Tenente	2º Tenente	S O M A	1º Tenente	2º Tenente	S O M A	Sub-Tenente	1º Sargento	2º Sargento	3º Sargento	Cabo	Soldado	S O M A	Sub-Tenente	1º Sargento	2º Sargento	3º Sargento	Cabo			Soldado	S O M A		
Cmto	Cmt	1				1																			1		
	Sub Cmt		1			1																			1		
EM	P/1 e P4			1		1																			1		
	P/2																									(a)	
	P/3																									(b)	
	Sec Of Rel Públicas					1	1																		1		
Cmto e Sv	Almox/Aprov							1	1																1		
	Cmt					1	1																		1		
SU	Sç Cmto Adm							1		1	1	2	2	6	10	21	42									43	
	1º Pelotão			1	1	2							1	5	16	42	64				3	3			6	72	
	2º Pelotão			1	1	2							1	5	16	42	64				3	3			6	72	
	3º Pelotão			1	1	2							1	5	16	42	64				3	3			6	72	
TOTAL GERAL		1	1	4	5	11	1	1	2	1	2	5	21	58	147	234					9	9			18	265	

OBSERVAÇÕES GERAIS:

(a) E o Cmt do 1º Pelotão

(b) E o Cmt do 2º Pelotão

OBSERVAÇÕES GERAIS:

(a) É o Cmt do 1º Pelotão

(b) É o Cmt do 2º Pelotão

FIGURA 3 - DISTRIBUIÇÃO DO EFETIVO DA CIPTUR

Para levar a termo o mister estabelecido pelo referido Decreto, são previstos, em termos de efetivo, a quantidade de 265 (duzentos e sessenta e cinco) policiais militares, porém conta hoje com um efetivo de 134 (cento e trinta e quatro), destes apenas, 90 (noventa) policiais se encontram prontos para a atividade. Assim,



para atender a demanda existente na área turística, esta Companhia necessita de, pelo menos, de mais 175 (cento e setenta e cinco) policiais, para completar o previsto no Decreto.

A CIPTur pelas atribuições legais previstas deveria, pelo menos é o que se espera, estar dotada de um efetivo que fosse fluente em uma língua estrangeira, justamente pela característica da área de atuação e, por ser Natal, a Capital do Estado, ponto de apoio para os turistas que vem ao Rio Grande do Norte para conhecer as belezas deste Estado.

Seguem fotografias, gentilmente cedidas pelo 1º Ten PM Cleiton da Silva Ramalho, oficial de operações da CIPTur. As fotografias foram efetuadas nos locais onde os policiais realizavam o patrulhamento ordinário, com apoio de veículos automotores e bicicletas.



FIGURA 4 – POLICIAIS MILITARES DA CIPTUR EM PATRULHAMENTO À PÉ  
FONTE: FOTOS CEDIDAS PELO 1º TEN PM CLEITON DA SILVA RAMALHO



FIGURA 5 - POLICIAIS MILITARES DA CIPTUR EM PATRULHAMENTO EM BICICLETA  
FONTE: FOTOS CEDIDAS PELO 1º TEN PM CLEITON DA SILVA RAMALHO

## 2.4. A REDE DE ENSINO EAD DA SENASP

Em livro intitulado “*Vade Mecum - Segurança Pública*” (BRASIL, 2010), o Ministério da Justiça, através da Secretaria Nacional de Segurança Pública, tornou público no ano de 2010, o registro das ações realizadas por esta Secretaria, sistematizando as principais políticas do Estado para o setor.

A Secretaria Nacional de Segurança Pública, cuja estrutura e atribuições foram definidas no Decreto nº 6.601, datado de 15 de março de 2007, compete um conjunto de responsabilidades como: planejar, acompanhar e avaliar a implementação de programas do Governo Federal para a área de segurança pública; promover a integração dos órgãos de segurança pública; identificar, documentar e disseminar pesquisas voltadas à segurança pública; coordenar e supervisionar as atividades de ensino, gerencial, técnico e operacional, para os profissionais da área de segurança do cidadão nos Estados, Municípios e Distrito Federal e, identificar e propor novas metodologias e técnicas de ensino voltadas ao aprimoramento da atividade policial.

Assim, o trabalho, consubstanciado no livro (BRASIL, 2010), foi dividido em 12 (doze) áreas distintas, cada uma delas contemplando ações específicas, conforme a área de aplicação e abrangência, a saber: políticas estruturantes; políticas para educação em Segurança Pública; políticas para valorização do profissional de Segurança Pública; políticas para prevenção da criminalidade e violência; políticas de controle interno e externo; políticas de participação da sociedade na segurança pública; perícia forense; políticas de informação e gestão do conhecimento; políticas de informação e gestão do conhecimento: infoseg; políticas para grandes eventos; municípios e Segurança Pública e diretrizes.

Dentro da perspectiva destacam-se as políticas para educação em Segurança Pública que abordam as seguintes temáticas: matriz curricular nacional; formação e capacitação de guardas municipais, trilha do educador: curso de formação de formadores; Rede Nacional de Altos Estudos em Segurança Pública (RENAESP); selo RENAESP; I prêmio nacional de monografias em segurança com cidadania; **Rede Nacional de Educação a Distância para Segurança Pública – Rede EaD** (grifo nosso); Jornada formativa em Direitos Humanos; gestão de convênios e o programa de construção de padrões de qualidade (PCPQ) (BRASIL, 2010).

Sob a responsabilidade da Coordenação de Educação a Distância do Departamento de Pesquisa, Análise de Informação e Desenvolvimento de Pessoal em Segurança Pública (DEPAID), setor componente da estrutura da Secretaria Nacional da Segurança Pública – SENASP, a Rede Nacional de Educação a Distância para Segurança Pública – Rede EaD, teve e tem por objetivo:

...viabilizar o acesso dos profissionais de todas as instituições de segurança pública do país à formação continuada, independentemente das limitações sociais e geográficas existentes com o propósito de transformar o modo de fazer Segurança Pública. Todos os cursos promovidos pela Rede EaD estão pautados na Matriz Curricular Nacional para as ações formativas dos profissionais da área de Segurança Pública (MCN) (...). Dentre os objetivos específicos e resultados esperados na Rede EaD estão: disseminar e compartilhar conhecimento e informação com todos os profissionais da área, estimulando doutrinas e práticas unificadas; favorecer o diálogo entre as instituições que compõem a Segurança Pública; contribuir com a integração dos profissionais da área; promover a consolidação das políticas públicas na área de Segurança Pública; contribuir com a integração dos profissionais da área; promover o aperfeiçoamento da atuação dos profissionais de segurança pública; impulsionar a inclusão digital de todos os segmentos da área. (BRASIL, 2010, p.45).

Vale ressaltar que o público-alvo atendido pelo projeto são os policiais militares, policiais civis, policiais federais e rodoviários federais, bombeiros militares, guardas municipais e agentes penitenciários, ou seja, todos aqueles que labutam na proteção das pessoas e do patrimônio, institucionalizados e públicos.

Sem dúvida, a proposta apresentada por este projeto se coaduna com o real momento educacional vivido no país. Tendo sido implementada em 2005, a Rede Nacional de EaD foi criada a partir de uma parceria entre a SENASP e a Academia Nacional de Polícia (Polícia Federal) sendo, no dizer do texto publicado no endereço eletrônico oficial da SENASP (SENASP, 2010), uma escola virtual destinada aos profissionais de segurança pública no Brasil, que tem como objetivo viabilizar o acesso dos profissionais aos processos de aprendizagem, independentemente das limitações geográficas e sociais existentes.

Como estratégias utilizadas para implementação da Rede, merece destaque a implantação do projeto nas 27 (vinte e sete) Unidades da Federação, por meio de 257 (duzentos e cinquenta e sete) telecentros instalados nas capitais e nos principais municípios.

Os cursos ofertados do projeto são oferecidos através de ciclos, sendo disponibilizados a cada ano 03 (três) ciclos de aulas, envolvendo um total de 200 (duzentos) mil alunos e 1.000 (mil) tutores. Dentre os cursos existem os de 40 horas, que versam sobre as seguintes temáticas: Atendimento as Mulheres em Situação de Violência; Capacitação em Educação Para o Trânsito; Direitos Humanos; Enfrentamento da Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes; Fiscalização de Excesso de Peso; Mediação Comunitária; Saúde ou doença: em qual lado você está? e Violência, Criminalidade e Prevenção (SENASP, 2010).

Já os demais são de 60 horas, contemplando uma série de cursos, destacando-se: Uso Progressivo da Força; Técnicas e Tecnologias Não Letais de Atuação Policial; Sistema de Comando de Incidentes e Resolução de Conflitos Agrários.

Como resultado da implantação da Rede EaD da SENASP, observa-se que a “cada novo ciclo, novos cursos são estudados, bem como novas propostas, buscando atender as demandas dos profissionais inseridos numa sociedade contemporânea” (SENASP, 2010), incorrendo *in concreto* para um melhor desempenho profissional como anteriormente dito.

O sistema desenhado no projeto possibilita o “acompanhamento das ações dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem, desde o acesso ao módulo até a avaliação final. Portanto, a Rede EaD:

...possui instrumentos que possibilitam avaliar a efetividade de todo o processo, constituindo, atualmente, um grande diferencial no sistema de educação em segurança pública no país. Podemos afirmar que a procura crescente pelos cursos é um indicador de sua necessidade no âmbito da segurança pública nacional. No Ciclo 19, o último do ano 2010, foram disponibilizadas 200.000 (duzentas) mil vagas que foram preenchidas nos 03 (três) primeiros dias de matrículas. (SENASP, 2010).

Em análise da avaliação da implementação do projeto, a partir de uma endovisão, foi obtido como resultado concreto e geral a mobilização de aproximadamente 4.500 (quatro mil e quinhentas pessoas), entre profissionais da área de EaD envolvidos na concepção dos cursos, na tutoria e coordenação do projeto. Assim, a Rede EaD está presente em todas as Unidades Federativas, tendo o projeto custado R\$ 10, 55 por mês por aluno (BRASIL, 2010, p. 10).

Por fim, cabe- destacar que a Segurança Pública está correndo ao encontro de uma tendência mundial que está proporcionando uma nova forma de pensar a educação, não mais pautada e centrada na relação professor-aluno, mas sim na dialogicidade existente entre professor-aluno, aluno-alunos, aluno-meio, professor-meio, professor-meio-aluno. Dentro desta perspectiva, se insculpe um novo papel na educação, a de permitir o livre acesso ao conhecimento, em tempo real, possibilitando câmbios significativos no desenvolvimento das atividades humanas, a partir da apropriação de novos mecanismos comunicacionais.

As figuras abaixo ilustram o acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA da Secretaria Nacional da Segurança Pública, bem como a página inicial da plataforma deste sistema.

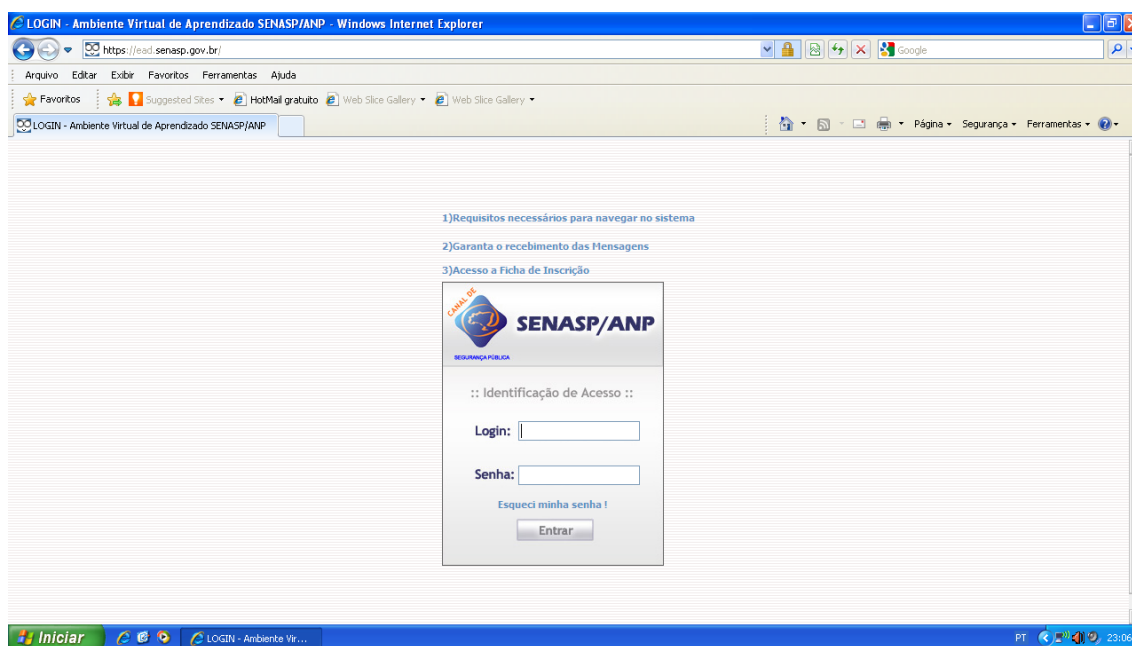


FIGURA 6 – PÁGINA DE ACESSO AO AVA DA SENASP  
FONTE: SENASP (2011)

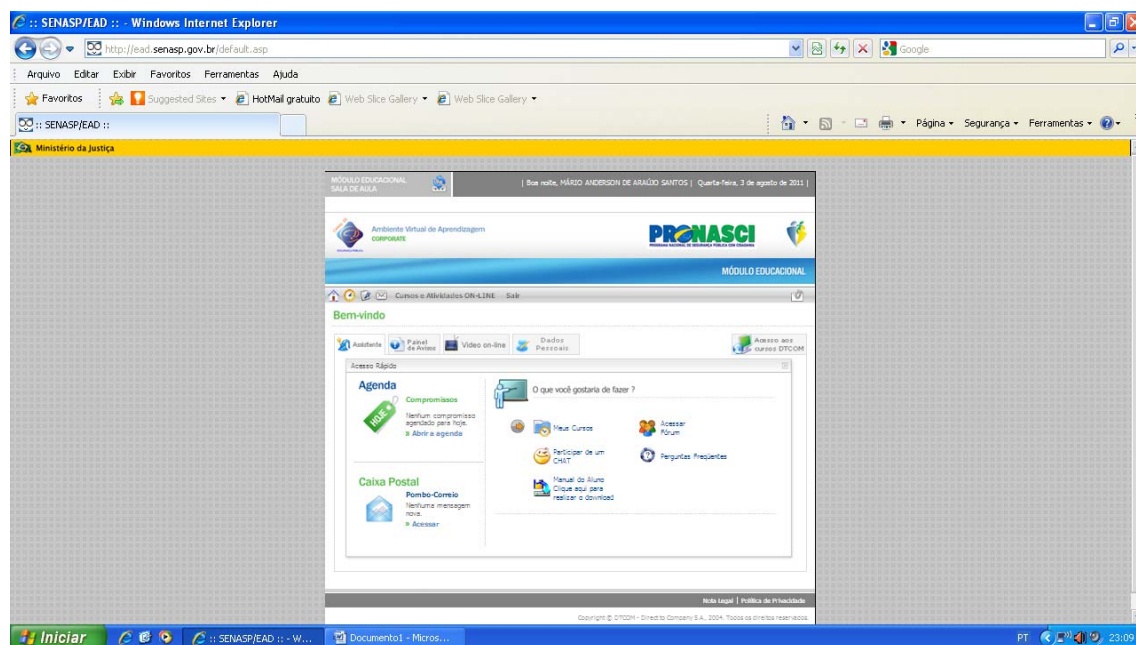


FIGURA 7 – PÁGINA DE ABERTURA DO AVA DA SENASP  
 FONTE: SENASP (2011)

### **3. CIPTUR – PANORAMA DO IDIOMA ESPANHOL**

Para realizar um levantamento da importância da implementação de um curso de capacitação em língua espanhola a distância para policiais que atuam na Companhia Independente de Policiamento Turístico – CIPTur – foi aplicado um questionário diagnóstico e realizada a análise dos resultados.

#### **3.1. METODOLOGIA**

Partindo de universo dos 90 (noventa) policiais militares que se encontram prontos para a atividade, foram aplicados 41 (quarenta e um) questionários composto de 22 (vinte e duas) questões, objetivando, como retorno, uma fotografia desta Unidade Especializada, no quesito idioma espanhol.

O questionário para realizar o diagnóstico do perfil dos alunos, entre outros, foi baseado nas orientações de Reich (2010), no tocante a análise da situação existente na instituição (CIPTur) a qual se proporá a realização do curso.

O texto de Reich (2010) apresenta um “roteiro para elaboração de projeto de curso à distância”, destacando público-alvo, trazendo a indicação do perfil (profissional e pessoal) da clientela potencial do curso de capacitação e a forma de divulgação do Curso para o público-alvo. Acrescentou-se ainda, o cronograma, a grade curricular entre outros.

#### **3.2. RESULTADOS**

Neste item pretende-se apresentar os resultados obtidos através da aplicação do questionário. Os dados obtidos balizaram a proposição do curso de capacitação em espanhol aplicado a atividade de policiamento turístico, tendo em vista que a unidade da Polícia Militar apresenta a maior demanda para esta qualificação em especial.

Assim, serão apresentados os resultados que foram coletados com a contestação do questionário aplicado, destacando-se os principais pontos a serem comentados.

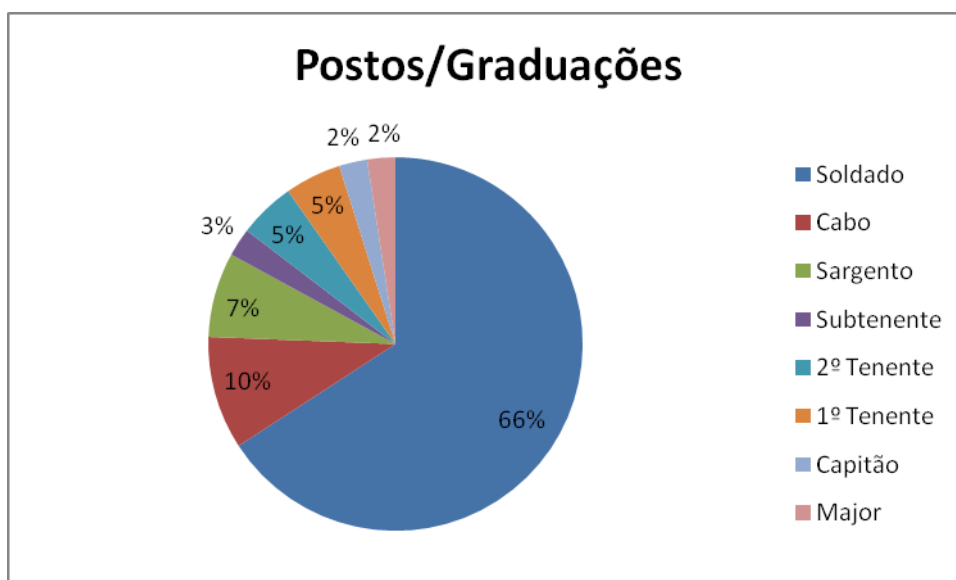


FIGURA 8 – DIVISÃO POR POSTOS E GRADUAÇÕES

A figura 8 apresenta a porcentagem dos que responderam o questionário, já indicando o posto de atuação. Dessa forma, pode-se observar que, a maioria dos profissionais encontra-se na graduação de soldado, função operacional que vincula-se a atividade fim, posto que é função de execução. Este dado é importante, pois são estes profissionais que se deparam diretamente com as ocorrências reais e potenciais, e, com turistas hispanohablantes. Dos 41 (quarenta e um) respondentes, 27 (vinte e sete) são soldados (66%).

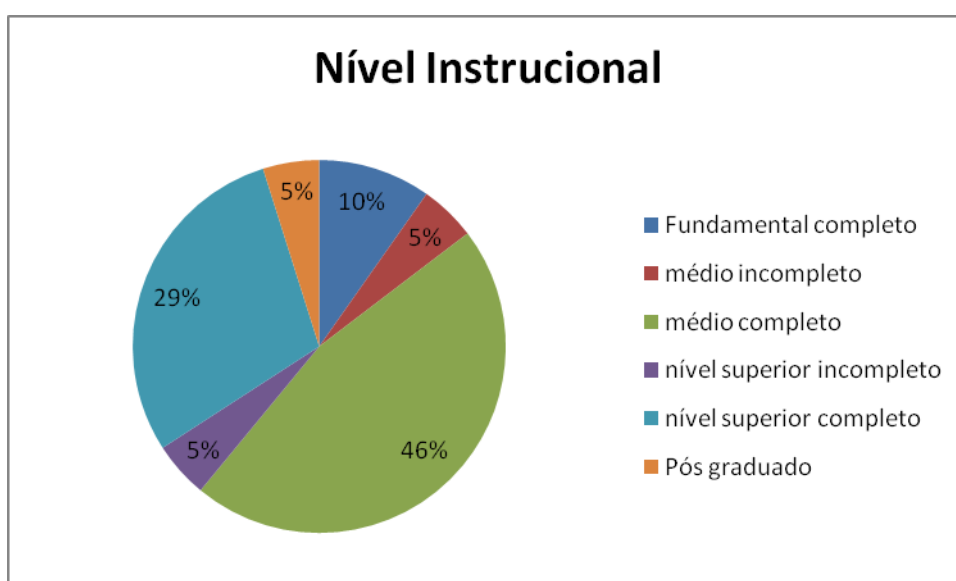


FIGURA 9 – NÍVEL INSTRUCIONAL DOS POLICIAIS MILITARES DA CIPTUR



Através do gráfico acima, pode-se perceber que a maior parte do efetivo (46%) tem o ensino médio, pressupondo um conhecimento suficiente e necessário para a apropriação de um novo idioma.

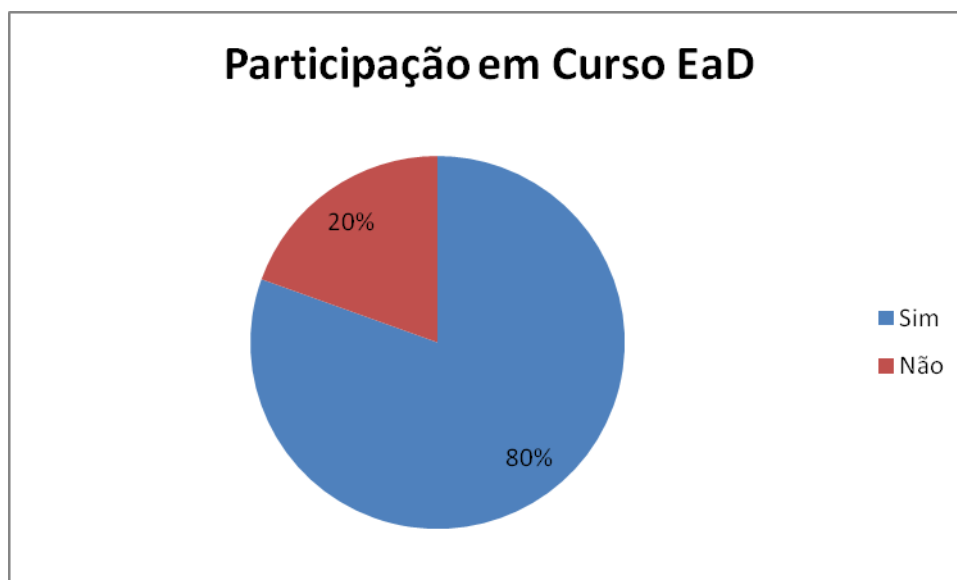


FIGURA 10 – QUANTITATIVO DE POLICIAIS MILITARES QUE JÁ PARTICIPARAM DE CURSOS

De importância destacada, a informação trazida através da Figura 10 informa que dos 41 (quarenta e um) policiais militares respondentes, 33 (trinta e três) já participaram de cursos utilizando esta modalidade (80%).

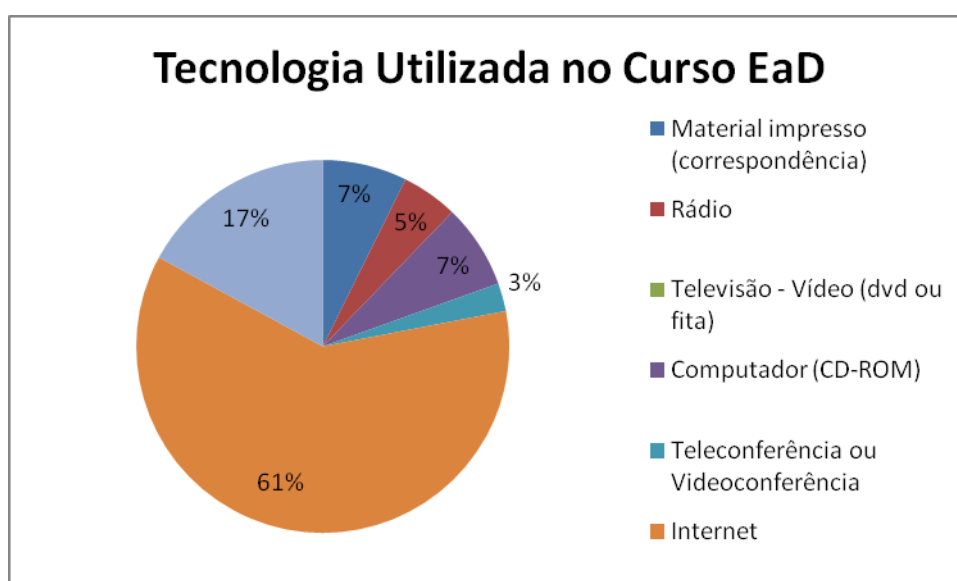


FIGURA 11 – TECNOLOGIA UTILIZADA NOS CURSOS PARTICIPADOS

Dos policiais que responderam afirmativamente a questão sobre a participação em cursos à distância, 25 (vinte e cinco) informaram que para a realização desses cursos utilizaram a internet como tecnologia.

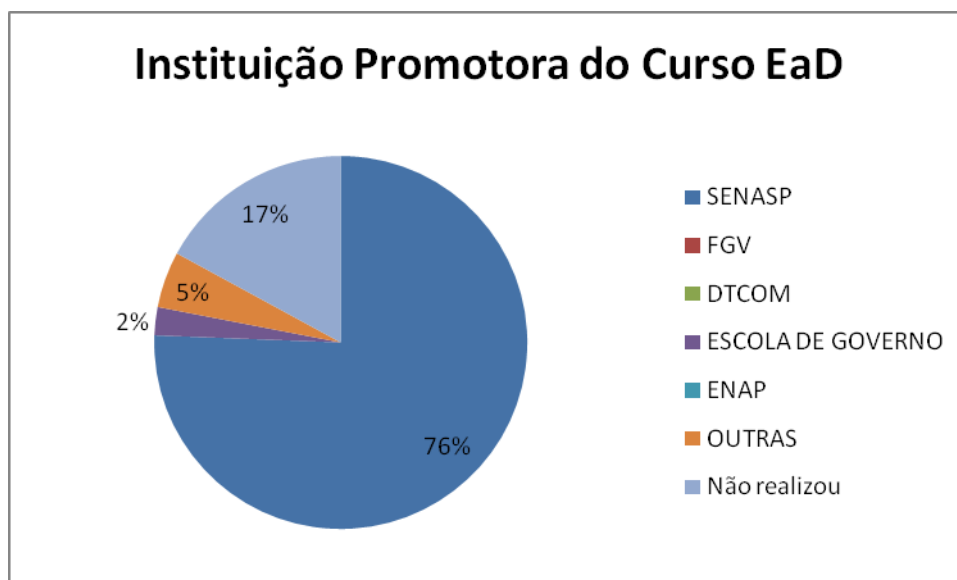


FIGURA 12 – INSTITUIÇÃO PROMOTORA DOS CURSOS PARTICIPADOS

Outro dado importante, observado no gráfico acima, foi o fato de que, a maioria (76%) participou dos cursos ofertados pela SENASP na modalidade EaD, o que possibilita conjecturar de que há uma propensão de adesão a esta modalidade.

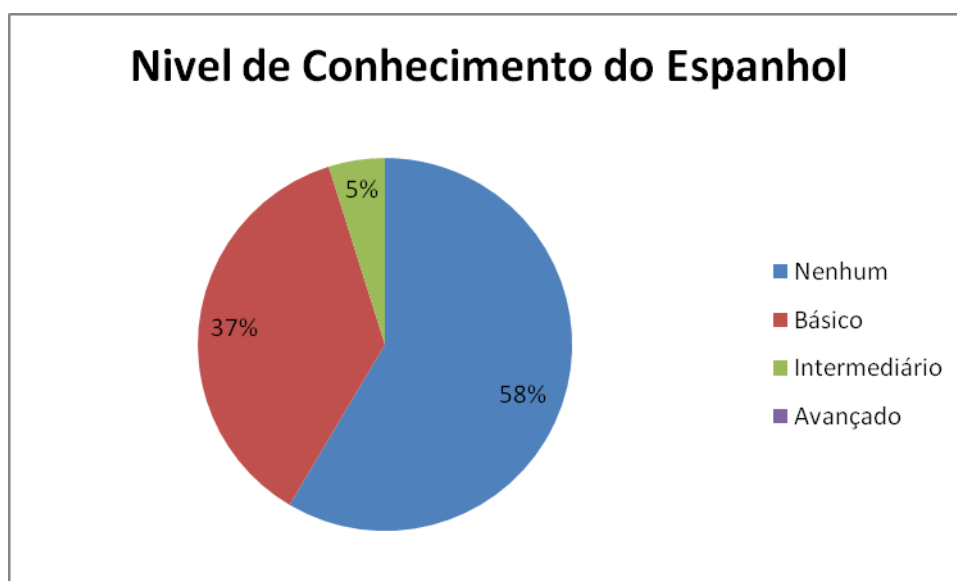


FIGURA 13 – NÍVEL DO CONHECIMENTO DO IDIOMA ESPANHOL

A auto-avaliação que os policiais fizeram sobre o nível de conhecimento do idioma espanhol, foi outro tema interessante e indicou que 24 (vinte e quatro) policiais revelaram que não tem conhecimento nenhum do idioma espanhol, o que significa 58 % (cinquenta e oito por cento) do universo entrevistado, conforme nos assegura a figura acima.

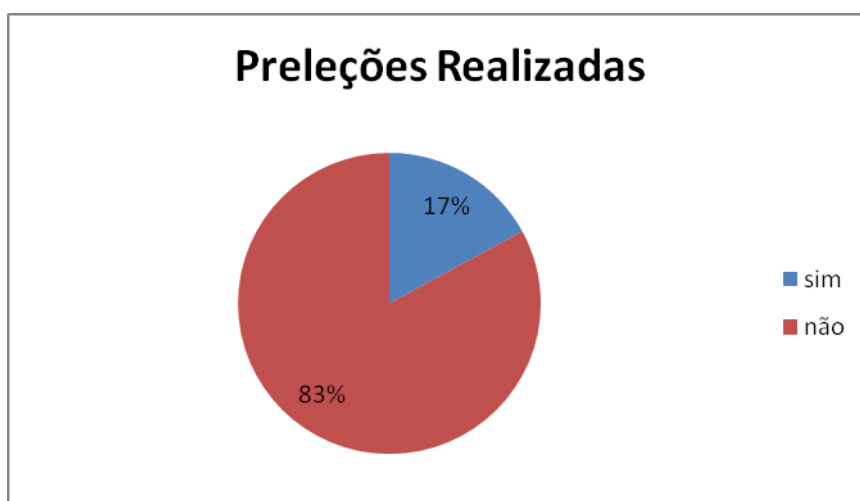


FIGURA 14 – EXISTÊNCIA DE PRELEÇÃO DIÁRIA

Observou-se também, através da figura acima, que não existe o que se chama “preleção”, que nada mais é que o contato e as instruções necessárias para o exercício da atividade diária. Tal fato, possibilita a utilização de horário que poderia ser disponibilizado para esta preleção, favorecendo a inserção em cursos.

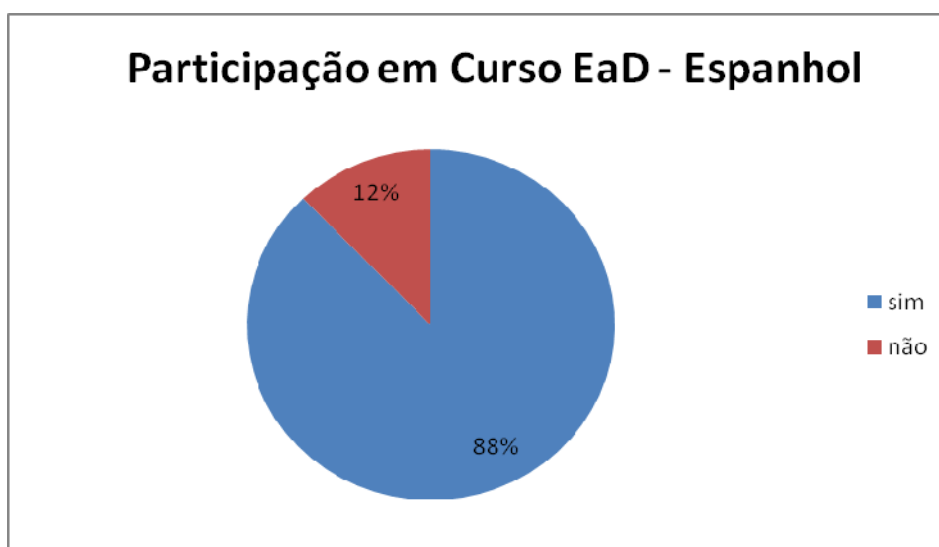


FIGURA 15 – PROPENSÃO A PARTICIPAÇÃO DE CURSO DE ESPANHOL EM EAD

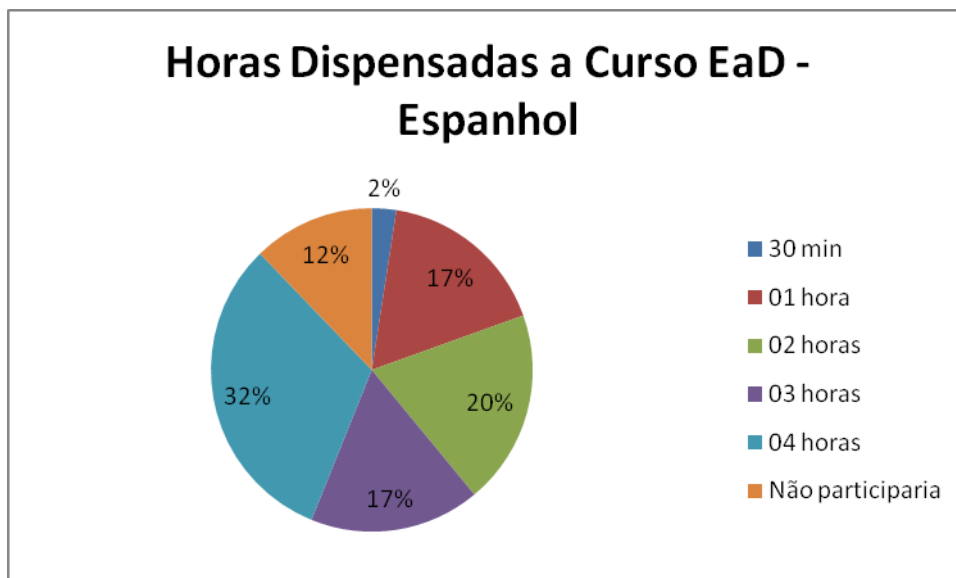


FIGURA 16 – HORAS DISPENSADAS PARA A REALIZAÇÃO DO CURSO DE ESPANHOL (SEMANAIS)

Por fim, verificou-se que há um interesse real e sólido, por parte dos policiais militares lotados na CIPTUR, visto que 88% (oitenta e oito) por cento dos respondentes têm interesse em participar de um curso na modalidade EaD, informando a disponibilidade de tempo para isto, conforme os gráficos das Figuras 15 e 16.

Portanto, visualiza-se a grande responsabilidade da efetivação de policiamento em regiões turísticas, posto que os turistas contribuem significativamente para a manutenção de atividades que geram renda ao Estado. Assim, a atenção especial a esse público é fundamental para que se possa alcançar os objetivos institucionais. Através da análise dos resultados, vislumbrou-se a possibilidade de realização de um curso de capacitação em espanhol, na modalidade EaD aos profissionais da CIPTur.

#### 4. FORMATANDO O CURSO DE CAPACITAÇÃO EM ESPANHOL PARA A CIPTUR

Neste tópico, será tratado sobre a identificação do projeto de elaboração de um curso de espanhol para a CIPTur, posto que dará uma visão propedêutica do que se pretende obter.

##### 1) Identificação:

- **Título:** Curso de Espanhol aplicado a atividade policial;
- **Público-Alvo:**
  - a) Perfil Pessoal: profissionais que apresentem automotivação, capacidade de organização do tempo, predisposição para o estudo autônomo, iniciativa e responsabilidade;
  - b) Perfil Profissional: profissionais lotados na Companhia Independente de Policiamento Turístico, em função operacional, que se encontrem no mínimo, no “bom” comportamento;
  - c) Forma de divulgação do curso: será divulgado, através de Boletim Geral da Polícia Militar do Rio Grande do Norte, a institucionalização do curso, tendo em vista que a propaganda maior será efetivada dentro da CIPTur pelo Comando e demais oficiais.
- **Instituição:**
  - a) Nome da Instituição Executora: Polícia Militar do Rio Grande do Norte (Diretoria de Ensino);
  - b) Dados de Contato:  
Endereço: Av. Rodrigues Alves, S/N, Tirol, Natal/RN  
Telefone: (84) 3232.6391 Fax: (84) 3232.6392  
Site Web: [www.pm.rn.gov.br/de](http://www.pm.rn.gov.br/de)  
Email: [jsbrown@yahoo.com.br](mailto:jsbrown@yahoo.com.br)
- **Equipe Responsável:**
  - a) Nome do Coordenador: Mário Anderson de Araújo Santos – Especialista em Educação a Distância/UFPR 2011  
Vínculo Institucional: 1º Tenente da PM

Endereço: Rua Lagoa Nova, 124, Nova Parnamirim/Parnamirim

Telefones: (84) 3232.1110 ou (84) 8895.1234

Email:marioanderson@rn.gov.br

- b) Nome do Coordenador de Tutoria: Paulo Silva de Medeiros – Especialista em Educação a Distância/UFPR 2011;

Vínculo Institucional: 2º Sargento da PM

Endereço: Av. Alexandrino de Alencar, S/N, Barro Vermelho, Natal/RN

Telefones: (84) 3232.2473 ou (84) 8885.9394

Email:psilvamedeiros@gmail.com

- **Instituição Conveniada:**

- a) Nome: Instituto Federal de Educação Tecnológica do Rio Grande do Norte –IFRN;

Endereço: Rua Dr. Nilo Bezerra Ramalho, 1692, Tirol, Natal/RN

Telefone: (84) 4005.0757

Site Web: [www.ifrn.edu.br](http://www.ifrn.edu.br)

Email: comunicacao.reitoria@ifrn.edu.br

- b) Forma de Participação dos conveniados: O IFRN, através do seu laboratório de mídias aplicadas a EaD, desenvolverá um filme em DVD no qual serão abordados os temas pertinentes ao curso tratado. O referido filme dividirá todas as atividades do curso em vídeos de curta duração (5 minutos), posto que serão transmitidos ao público alvo. O IFRN desenvolverá também, material impresso contendo os exercícios propostos.

Vale ressaltar que a Polícia Militar, disporá de efetivo policial efetuando o patrulhamento no entorno desta Instituição, não só nos Campi localizados na Capital, mas também no interior do Estado.

- **Local de Realização do Curso:**

- a) O curso se desenvolverá na Companhia Independente de Policiamento Turístico – CIPTur, localizada na Av. Rodrigues Alves, S/N, Tirol, Natal/RN. Telefones de Contato: (84) 3232.6381. Cabe destacar que o curso terá duração diária (segunda a sexta) de 10 (dez) minutos, consistindo em 05 (cinco) minutos de apresentação de vídeo (filme) em DVD e mais 05 (minutos) de resolução de exercícios com o acompanhamento de um tutor presencial. Não serão utilizadas as

tecnologias computador e internet, posto que serão empregados recursos audiovisuais e material impresso.

- **Período de Funcionamento do Curso:**

a) Data de início: 02 de maio de 2012/ Data de término: 02 de setembro de 2012.

b) Duração do curso: 100 horas/aula

- **Número de Vagas:**

a) Serão distribuídas 30 (trinta) vagas como forma experimental para avaliação do processo;

b) As turmas serão distribuídas de acordo com o número de pelotões existentes, ou seja, 03 (três), culminando assim com um número de 10 (dez) policiais militares por turma.

- **Inscrição, Seleção e Matrícula:**

a) Cronograma:

2011									
Mês Atividade	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Divulgação do Curso em Boletim Geral									
Divulgação em Boletim Interno da CIPTur dos critérios de seleção									
Divulgação de inscrições									
Processo seletivo									
Divulgação dos aprovados									
Matrícula									

b) Formas de Inscrição: serão realizadas na Companhia Independente de Policiamento Turístico – CIPTur;

c) Critérios de Seleção: profissionais lotados na Companhia Independente de Policiamento Turístico, em função operacional, que se encontrem no mínimo, no “bom” comportamento;

d) Procedimentos de Matrícula: deverão preencher ficha de matrícula, depois de publicada aprovação no processo seletivo;

• **Grade Curricular:**

Nº	DISCIPLINAS	CH
01.	Língua <i>española</i> : aspectos gramaticais e diálogos	60
02.	Análise de Documentos Pessoais Obrigatórios para Trânsito Internacional	10
03.	Cultura dos países <i>hispnohablantes</i>	10
04.	Oficina de Prática Policial	20
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL (H/A)</b>		<b>100</b>

<b>Nome do Curso</b>	Curso de Espanhol Aplicado a Atividade Policial
<b>Disciplina 1</b>	<b>Língua española: aspectos gramaticais e diálogos</b>
<b>Objetivos</b>	a) Possibilitar o conhecimento básico da língua englobando as destrezas: escrever, falar, escutar e ler em español; b) Conhecer as principais formas de saudações, despedidas, apresentações, prestação de informação quanto à localização.
<b>Ementa:</b>	Diferença entre español e castelhano; Verbos mais utilizados em español; días da semana; meses do ano; apresentação pessoal; prestação de informações (direção, localidades, meios de locomoção); pronomes; principais adjetivos; números ordinais e cardinais; falsos cognatos; cores; saudações; despedidas; termos empregados em futebol.
<b>Carga horária:</b> 60 h/a	<b>Nº alunos capacitados:</b> 30
<b>Metodologia:</b>	Os conteúdos serão trabalhados mediante diferentes estratégias de aprendizagem. Os temas serão abordados através de aulas expositivas e práticas, com apoio de material audiovisual, além da aplicação de exercícios e outras a critério do professor.
<b>Bibliografia Básica</b>	a) Libro Esencial para enseñanza del español – volumen único - Editora Santillana. b) Libro Español para enseñanza del español – volumen único – Editora scipione. c) Libro Español serie Brasil – para enseñanza del español – volumen único – Editora ática. d) Curso Espanhol on line. <a href="http://www.espanholgratis.net">www.espanholgratis.net</a> .
<b>Modalidade:</b>	A distância
<b>Avaliação:</b>	Avaliação teórica e prática ao final do módulo; elaboração de trabalhos individuais ou em grupos; avaliação contínua.

<b>Nome do Curso</b>	Curso de Espanhol Aplicado a Atividade Policial
<b>Disciplina 2</b>	<b>Análise de Documentos Pessoais Obrigatórios para Trânsito Internacional</b>
<b>Objetivos</b>	a) Dotar de conhecimentos básicos quanto à redação dos passaportes dos principais turistas que visitam o Brasil; b) Apresentar as formas e maneiras mais recorrentes de falsificação de passaportes.
<b>Ementa:</b>	Análise de passaporte quanto à veracidade das informações; principais formas de fraude em documentos; visto no Brasil: tipos e legalização.
<b>Carga horária:</b> 10 h/a	<b>Nº alunos capacitados:</b> 30
<b>Metodologia:</b>	Os conteúdos serão trabalhados mediante diferentes estratégias de aprendizagem. Os temas serão abordados através de aulas expositivas e práticas, com apoio de material audiovisual, além da aplicação de exercícios e outras a critério do professor.



<b>Bibliografia Básica</b>	a) Libro Esencial para enseñanza del español – volumen único - Editora Santillana. b) Libro Español para enseñanza del español – volumen único – Editora scipione. c) Libro Español serie Brasil – para enseñanza del español – volumen único – Editora ática. d) Curso Espanhol on line. <a href="http://www.espanholgratis.net">www.espanholgratis.net</a> .
<b>Modalidade:</b>	A distância
<b>Avaliação:</b>	Avaliação teórica e prática ao final do módulo; elaboração de trabalhos individuais ou em grupos; avaliação contínua.

<b>Nome do Curso</b>	Curso de Espanhol Aplicado a Atividade Policial
<b>Disciplina 3</b>	<b>Cultura dos países <i>hispanohablantes</i></b>
<b>Objetivo</b>	- Possibilitar o conhecimento da cultura dos principais países hispanohablantes.
<b>Ementa:</b>	Análise dos aspectos étnicos e culturais dos principais países hispanohablantes da América Latina, Caribe e Espanha; Costumes e práticas comuns; música e arte.
<b>Carga horária: 10 h/a</b>	<b>Nº alunos capacitados: 30</b>
<b>Metodologia:</b>	Os conteúdos serão trabalhados mediante diferentes estratégias de aprendizagem. Os temas serão abordados através de aulas expositivas e práticas, com apoio de material audiovisual, além da aplicação de exercícios e outras a critério do professor.
<b>Bibliografia Básica</b>	a) Libro Esencial para enseñanza del español – volumen único - Editora Santillana. b) Libro Español para enseñanza del español – volumen único – Editora scipione. c) Libro Español serie Brasil – para enseñanza del español – volumen único – Editora ática. d) Curso Espanhol on line. <a href="http://www.espanholgratis.net">www.espanholgratis.net</a> .
<b>Modalidade:</b>	A distância
<b>Avaliação:</b>	Avaliação teórica e prática ao final do módulo; elaboração de trabalhos individuais ou em grupos; avaliação contínua.

<b>Nome do Curso</b>	Curso de Espanhol Aplicado a Atividade Policial
<b>Disciplina 4</b>	<b>Oficina de prática policial</b>
<b>Objetivo</b>	Dotar o operador de segurança pública de conhecimentos básicos necessários a interação com turistas hispanohablantes.
<b>Ementa:</b>	Preenchimento de Boletim de Ocorrência a partir de informações em espanhol; Expressões policiais comuns aos hispanohablantes; Prática de verificação de passaporte de hispanohablantes.
<b>Carga horária: 20 h/a</b>	<b>Nº alunos capacitados: 30</b>
<b>Metodologia:</b>	Os conteúdos serão trabalhados mediante diferentes estratégias de aprendizagem, a fim de testar na prática os conteúdos apreendidos.
<b>Bibliografia Básica</b>	a) Libro Esencial para enseñanza del español – volumen único - Editora Santillana. b) Libro Español para enseñanza del español – volumen único – Editora scipione. c) Libro Español serie Brasil – para enseñanza del español – volumen único – Editora ática. d) Curso Espanhol on line. <a href="http://www.espanholgratis.net">www.espanholgratis.net</a> .
<b>Modalidade:</b>	A distância
<b>Avaliação:</b>	Avaliação teórica e prática ao final do módulo; elaboração de trabalhos individuais ou em grupos; avaliação contínua.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho se propôs a apontar uma oportunidade de capacitação fundada em uma demanda crescente. Com grande fluxo de turistas de origem espanhola, o Estado do Rio Grande do Norte, mormente a Cidade de Natal, tem que se preparar para essa realidade e tendência.

Assim, proporcionar aos operadores de Segurança Pública deste Estado, principalmente os Policiais Militares, conhecimentos lingüísticos no idioma espanhol é de fundamental importância, posto que estes são os responsáveis pela manutenção da ordem pública e pela segurança dos turistas que ao Estado se deslocam para seus momentos de “esparcimiento”, ou seja, lazer.

Como tendência, a Educação a Distância tem se desenvolvido e ganhado adeptos das mais variadas áreas. Através desta modalidade, os policiais militares têm se desenvolvido profissionalmente, consoante os vários cursos ofertados, inclusive através da Secretaria Nacional de Segurança Pública – SENASP, especificamente nos cursos voltados para a atividade fim.

Indubitavelmente, o questionário aplicado foi de valia destacável, posto que proporcionou um quadro da realidade vivenciada na CIPTur, Companhia na qual se esperava um conhecimento considerável de outros idiomas, visto o mister legal atribuído a esta. Assim, a partir desta visão pôde-se formatar um curso de espanhol utilizando-se a tecnologia audiovisual através da apresentação em filme e execução de exercícios para fixação das matérias veiculadas.

Espera-se que, com o incremento da capacitação pretendida, o atendimento aos turistas hispanohablantes seja mais fluido e compreensível para ambas as partes, sejam policiais ou turistas. Tal perspectiva, incorrerá, sem dúvida, na melhoria no atendimento e, conseqüentemente, no crescimento da imagem do Estado e da cidade para outros países, atraindo assim, mais investimentos, consolidando um ciclo virtuoso.

Unindo-se Educação a Distância, Segurança Pública e o idioma espanhol se constituirá um tripé que, como projeto piloto, poderá desenvolver as atividades desta modalidade no seio da Instituição Polícia Militar, concorrendo *in concreto*, para o desenvolvimento social, econômico e cultura do Estado do Rio Grande do Norte.

## REFERÊNCIAS

ARETIO, García Lorenzo. **La educación a Distancia. De la teoría a la práctica.** Barcelona: Ariel, 2001. Colección Ariel Educación.

TELEBRASIL. História da EAD no Brasil. Disponível em: <<http://www.telebrasil.org.br/ead.pdf>>. Acesso em: 03/08/2011.

BALESTRERI, Ricardo Brisola. **Direitos Humanos: Coisa de Polícia.** Pater Editora, 1998 (Edições CAPEC – Centro de Assessoramento a Programas de Educação para a Cidadania).

BERNARDO, Viviane. Educação a Distância: Fundamentos e Guia Metodológico. Disponível em: <<http://www.virtual.epm.br/material/tis/enf/apostila.htm#HISTÓRICO:historia da EAD no Brasil>>. Acesso em: 03/08/2011.

GUIMARÃES, Laerte; MOREIRA, Juceli dos Santos. **Manual Básico de Policiamento Ostensivo – MBPO: ampliado e atualizado.** 1ed. Polost: Porto Alegre, 2001.

ABED. EaD: sua origem histórica, evolução atualidade brasileira face ao paradigma da educação presencial. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/congresso2008/tc/552008104927AM.pdf>>: ead —maio 2008>. Acesso em: 03/08/2011.

RIO GRANDE DO NORTE. Turismo: Mais de 02 milhões de turistas por ano. Disponível em: <<http://www.rn.gov.br/conheca-o-rn/turismo/>>. Acesso em: 20/08/2011.

MILANI, E. *et al.* Listo – **Español a través de textos.** 1ed. Moderna: São Paulo, 2010.

MORAN, José Manuel. **O que é educação a distância.** Disponível em: <<http://www.eca.usp.br/prof/moran/dist.htm>>. Acesso em: 05/08/2011.

REICH, Silvia Teresa Sparano. **Especialização em EAD: Planejamento e Produção de Cursos a Distancia.** Curitiba: UFPR/CIPEAD, 2010.

SENASP. **Ensino a Distancia.** Disponível em: <<http://portal.mj.gov.br/data/Pages/MJE9CFF814ITEMIDD9B26EB2E3CD49B79C0F613598BB5209PTBRIE.htm>>. Acesso em: 05/08/2011.

SCHERER, Suely. **Especialização em EAD: Disciplina Organização Pedagógica na EAD.** Curitiba: UFPR/CIPEAD, 2010.

SOARES, Sandramara Scandelari Kusano de Paula. **Especialização em EAD: Sistemas de Comunicação e Tutoria em EAD.** Curitiba: UFPR/CIPEAD, 2010.

VALLA, Wilson Odirley. **Doutrina de emprego de Polícia Militar e Bombeiro Militar.** 1. ed. Curitiba: Associação da Vila Militar, Publicações Técnicas, 1999. v. I.

## APÊNDICE

## QUESTIONÁRIO



- Prezado Policial Militar, sou Mário Anderson de Araújo Santos, 1º Tenente da Polícia Militar, atualmente lotado na Subcoordenadoria de Projetos e Convênios, órgão vinculado a SESED cujo objetivo é a captação de recursos federais e a coordenação da execução destes no âmbito do Estado, na área da Segurança Pública.
- Objetivando a conclusão da Especialização em Educação a Distância pela Universidade Federal do Paraná, em parceria com a Escola de Governo do Rio Grande do Norte, solicito vosso apoio e dedicada atenção, ao presente questionário que tem por objetivo proporcionar informações importantes sobre o perfil dos Policiais Militares, que servem na Companhia Independente de Policiamento Turístico, visando à confecção de um projeto de curso de Espanhol na modalidade “Educação a Distância”, para possível implementação na Companhia supramencionada, sendo esta a proposta monográfica de trabalho a ser apresentado como condição para conclusão da Especialização já elencada.

*Muito obrigado por sua colaboração!*

**Marque com um “X” a opção escolhida:**

**1) Qual a sua idade?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Menor que 20 anos | <input type="checkbox"/> 36 a 40 anos     |
| <input type="checkbox"/> 20 a 25 anos      | <input type="checkbox"/> 41 a 45 anos     |
| <input type="checkbox"/> 26 a 30 anos      | <input type="checkbox"/> 46 a 50 anos     |
| <input type="checkbox"/> 31 a 35 anos      | <input type="checkbox"/> Acima de 50 anos |

**2) Quanto tempo de serviço na Polícia Militar?**

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0 a 05 anos  | <input type="checkbox"/> 16 a 20 anos |
| <input type="checkbox"/> 06 a 10 anos | <input type="checkbox"/> 21 a 25 anos |
| <input type="checkbox"/> 11 a 15 anos | <input type="checkbox"/> 26 a 30 anos |

**3) Qual seu posto/graduação?**

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Soldado    | <input type="checkbox"/> 2º Tenente |
| <input type="checkbox"/> Cabo       | <input type="checkbox"/> 1º Tenente |
| <input type="checkbox"/> Sargento   | <input type="checkbox"/> Capitão    |
| <input type="checkbox"/> Subtenente | <input type="checkbox"/> Major      |

**4) Qual a sua renda familiar bruta?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1.500,00 a 2.000,00 | <input type="checkbox"/> 3.001,00 a 3.500,00 |
| <input type="checkbox"/> 2.001,00 a 2.500,00 | <input type="checkbox"/> Acima de 3.500,00   |
| <input type="checkbox"/> 2.501,00 a 3.000,00 |  |

**5) Qual a sua escala de serviço?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 12 horas por 36 de descanso | <input type="checkbox"/> 08 horas diárias (durante semana) |
| <input type="checkbox"/> 24 horas por 48 de descanso | <input type="checkbox"/> 06 horas diárias (durante semana) |
| <input type="checkbox"/> 24 horas por 72 de descanso | <input type="checkbox"/> Outra: _____                      |

**6) Qual o seu nível instrucional?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Nível fundamental completo | <input type="checkbox"/> Nível superior incompleto |
| <input type="checkbox"/> Nível médio incompleto     | <input type="checkbox"/> Nível superior completo   |
| <input type="checkbox"/> Nível médio completo       | <input type="checkbox"/> Pós graduado              |

**7) Nas horas de folga desenvolve alguma das atividades relacionadas abaixo?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pratica esportes                 | <input type="checkbox"/> Outro emprego formal ou informal |
| <input type="checkbox"/> Estuda outro idioma              | <input type="checkbox"/> Estuda música                    |
| <input type="checkbox"/> Executa D.O (diária Operacional) | <input type="checkbox"/> Outra: _____                     |

**8) Já realizou algum curso na modalidade à distância?**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

**9) Caso tenha respondido “sim” a questão anterior, qual(s) a(s) tecnologia(s) foram utilizada(s) no curso?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Material impresso (por correspondência) | <input type="checkbox"/> Computador (CD-ROM)                 |
| <input type="checkbox"/> Rádio                                   | <input type="checkbox"/> Teleconferência ou Videoconferência |
| <input type="checkbox"/> Televisão/Vídeo (DVD ou Fita Cassete)   | <input type="checkbox"/> Internet                            |

**10) Caso tenha respondido “sim” a questão de nº 08, qual a instituição ofertou o curso?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> SENASP/MJ                     | <input type="checkbox"/> Escola de Governo do RN |
| <input type="checkbox"/> FGV – Fundação Getúlio Vargas | <input type="checkbox"/> ENAP                    |
| <input type="checkbox"/> DTCOM                         | <input type="checkbox"/> Outras: _____           |

**11) Já realizou algum curso de Espanhol?**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

**12) Caso tenha respondido “sim” a questão anterior, como se desenvolveu o curso?**

- ☐ Presencialmente
- ☐ A distância
- ☐ Nas duas modalidades

**13) Qual o seu conhecimento do idioma Espanhol?**

- ☐ Nenhum
- ☐ Básico
- ☐ Intermediário
- ☐ Avançado

**14) Qual o seu conhecimento da cultura dos países “hispanohablantes”?**

- ☐ Nenhum
- ☐ Básico
- ☐ Intermediário
- ☐ Avançado

**15) Já atendeu alguma ocorrência envolvendo “hispanohablantes”?**

- ☐ Sim
- ☐ Não

**16) Caso tenha respondido “sim” a questão anterior, qual a nacionalidade dos envolvidos?**

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Espanhol  | <input type="checkbox"/> Paraguaio     |
| <input type="checkbox"/> Argentino | <input type="checkbox"/> Mexicano      |
| <input type="checkbox"/> Uruguaio  | <input type="checkbox"/> Outras: _____ |

**17) Caso tenha respondido “sim” a questão de nº 15, como se deu a comunicação verbal?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Não compreendi o que falavam | <input type="checkbox"/> Existia tradutor no local |
| <input type="checkbox"/> Compreendi algumas palavras  | <input type="checkbox"/> Outras: _____             |
| <input type="checkbox"/> Compreendi tudo que foi dito |  |

**18) São realizadas preleções diárias em sua Companhia?**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

**19) Caso tenha respondido “sim” a questão anterior, qual(s) tema(s) é discutida?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Procedimentos Operacionais | <input type="checkbox"/> Noções de Segurança Turística |
| <input type="checkbox"/> Legislação                 | <input type="checkbox"/> Estudos de Caso               |
| <input type="checkbox"/> Leitura de Boletins Gerais | <input type="checkbox"/> Outros: _____                 |

**20) Caso tenha respondido “sim” a questão de nº 18, quanto tempo destina-se as preleções?**

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 05 minutos | <input type="checkbox"/> 30 minutos |
| <input type="checkbox"/> 10 minutos | <input type="checkbox"/> 40 minutos |
| <input type="checkbox"/> 20 minutos |                                     |

**21) Caso tivesse oportunidade de participar de um Curso de Espanhol aplicado à atividade policial na modalidade à distância sem custos financeiros pessoais, você se matricularia?**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|------------------------------|

**22) Quantas horas por semana você teria disponível para dedicar-se a sua formação profissional em um Curso de Espanhol na modalidade a distância?**

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 30 minutos | <input type="checkbox"/> 03 horas      |
| <input type="checkbox"/> 01 hora    | <input type="checkbox"/> 04 horas      |
| <input type="checkbox"/> 02 horas   | <input type="checkbox"/> Outros: _____ |